

Retningslinjer for konflikthåndtering i Børnenes ø

Grundlag

I konflikthåndtering tager vi i Børnenes Ø udgangspunkt i Aarhus Kommunes børne- og ungesyn, hvor alle børn mødes med anerkendelse, respekt og troen på, at de gør det bedste, de kan ud fra deres forudsætninger.

Vi ser konflikter som en naturlig del af børns udvikling og læring, og vi støtter børnene i at udvikle forståelse for egne og andres følelser, handlinger og perspektiver.

I praksis

- Vi møder alle involverede børn loyalt, respektfuldt og anerkendende.
- Vi tager altid udgangspunkt i den konkrete situation og barnets intention, alder og udviklingstrin.
- Vi tager hånd om konflikten, når den opstår, og hjælper de involverede børn på en måde, der passer til deres behov.
- Vi har fokus på at skabe ro, tryghed og læring fremfor skyld og placering af ansvar.
- Vi er bevidste om vores sprogbrug og kommunikation, da vores ordvalg kan være med til enten at optrappe eller nedtrappe en konflikt.
- Vi taler om handlinger frem for børn og undgår negative stemplinger af det enkelte barn.

Samarbejde med forældre

- Ved større konflikter, hvor et barn eksempelvis er kommet lettere til skade, orienteres begge parter forældre ved afhentning på en rolig og saglig måde.
- Informationen tager udgangspunkt i de faktiske hændelser og de pædagogiske handlinger, der er foretaget.
- Ved alvorligere hændelser, hvor der eksempelvis er behov for akut kontakt til læge eller tandlæge, kontaktes forældrene hurtigst muligt, når de involverede børn er blevet taget hånd om, og situationen er bragt til ro.

Samarbejde mellem medarbejdere

- Medarbejdere sikrer en relevant overlevering til kolleger ved vagtskifte eller arbejdsdagens afslutning, så der er kendskab til hændelsen og mulighed for at støtte børn og forældre professionelt ved afhentning.
- Vi er loyale over for fælles aftaler og støtter hinanden i håndteringen af konflikter.
- Vi taler respektfuldt om og med både børn, forældre og kolleger og søger fælles forståelse og læring i de situationer, der opstår.

Formål

Målet med vores konflikthåndtering er, altid med respekt for den enkelte situation og at alle børn oplever sig set, hørt og hjulpet videre, samtidig med at de udvikler kompetencer til at indgå i fællesskaber og håndtere uenigheder på en konstruktiv måde.